|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MKS will issue RMA Number** | **Return Material Authorization (RMA) 번호\* :** | | | | |
| **Trade-In** | | **모델 업그레이드 요청이 있는 경우 새 부품 번호를 추가합니다.** | **품번:** | |
| **Section 1: 장비 식별(양식당 기기 1대)** | | | | | |
| MKS 제품 품번: | | MKS Serial Number: | | | 날짜 코드: |
| 고장/반품 사유에 대한 세부 설명: | | | | | |
| **구리(Cu) 공정: 장비가 Cu(Copper) 공정 툴의 장비일 경우 체크하십시오(공정 잔여물 존재 여부와 무관함).** | | | | | |
| 이 장비는 장비에 사용되거나 Cu(구리)가 포함된 공정에 노출됩니다.  부품은 바깥쪽 가방에 라벨과 함께 이중으로 포장되어야 하며 "구리 부품"이라고 표시된 포장 문서에 유의해야 합니다.  최종 배송 컨테이너에 "구리 부품"이라는 레이블을 부착하고 컨테이너에 주황색 테이프를 붙입니다. | | | | | |
| **Section 2: 요청사항** | | | | | |
| **본 문서의 목적은 반품된 장비를 취급, 분해, 청소 및 수리하는 직원이 부상을 입을 위험을 줄이기 위한 것입니다. 완전한 정보를 제공하고 모든 요구 사항을 준수하십시오.(이러한 단계를 모두 완료하지 않으면 서비스가 지연될 수 있습니다.)**   * **작성된 이 양식을 MKS 고객 서비스 담당자에게 제출하여 RMA#를 받으십시오.** * **비보증 반환의 경우 PO 또는 신용 카드 정보 사본을 제공하십시오(MKS US에 한해 신용 카드가 허용됨).** * **비보증 수리의 경우 해당되는 경우 전자 모듈에서 공정에 습윤된 모든 물질(센서, 게이지, 벨로우 등)을 제거하고 전자 장치만 보내십시오.** * **MKS에서 장비를 안전하게 취급할 수 있도록 준비한다.**   **o 장비의 모든 섹션에서 프로세스 가스를 퍼지합니다.**  **o 모든 액체를 세척하고 배출하십시오. 장비에서 잔여물을 모두 제거합니다.**  **o 기기를 최소 15분 동안 주변 공기(모든 밸브 등)로 열고 평형을 유지하십시오.**   * **모든 제품은 밀봉된 봉투에 넣어 반송해야 합니다.** * **구리(Cu) 공정에 노출된 모든 장비에 "구리 부품"이라는 레이블을 붙입니다.** * **모든 지역, 주 및 연방 규정에 따라 포장 및 배송하십시오. (예: DOT, IATA)** * **작성된 이 건강 및 안전 및 RMA 양식의 사본을 발송물 외부에 첨부합니다(필요한 경우).** | | | | | |
| **Section 3: 연락정보** | | | | | |
| 이 문서를 작성하는 사람의 기술 관련 연락처 정보:  이름: 전화번호: 이메일: | | | | | |
| **Section 4: 선언** | | | | | |
| 본인은 이 양식에 제공된 정보가 완전하고 정확함을 선언하며, 본인은 이 양식을 정확하게 작성할 수 있는 프로세스 지식을 갖춘 자격을 갖춘 기술자임을 선언합니다. 또한 반품된 장비는 생물학적, 방사성 또는 고에너지(폭발물) 물질에 노출되지 않았으며, 필요한 경우 위험 물질의 포장, 운송 및 라벨링과 관련된 모든 해당 연방, 주 및 지역 규정에 따라 배송됩니다. 나는 MKS Instruments가 목록에 있는 자재에 대해 안전 데이터 시트를 요청할 수 있다는 것을 이해합니다. 또한 MKS 검사 결과 오염으로 인해 장비가 안전한 취급 및 폐기에 부적합한 경우 제품 오염 제거, 특별 취급 및/또는 폐기물 처리 비용에 대한 서비스 요금이 부과될 수 있음을 이해합니다.  이름: 서명: 날짜: | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Return Material Authorization (RMA) 번호:*** | | | |
| **Section 5: 장비 사용 및 오염 정보(유자격 기술자가 작성해야 함)** | | | | |
| **MKS는 방사성, 생물학적 또는 에너지(폭발적) 물질에 노출된 장비는 허용하지 않습니다. 이 요구 사항은 시안화물, 수성, 아지드화나트륨, 다이옥신, PCB에도 적용됩니다(RMA# 발행되지 않음).** | | | | |
|  | | | | |
| Air  Aluminum Oxide (Al2O3)  Argon (Ar)  Carbon Dioxide (CO2)  Carbon Monoxide (CO)  Deuterium (D2)  Helium (He)  Hydrogen (H2)  Krypton (Kr)  Neon (Ne)  Nitrogen (N2)  Nitrous Oxide (NO)  Oxygen (O2)  Titanium Oxide (TiO2)  Water (H2O)  Xenon (Xe) | | Ammonia (NH3)  Ammonium hydroxide (NH4(OH))  Arsenic (As)  Arsine (AsH3)  Boron Trichloride (BF3)  Borane (BH3) or Diborane (B2H6)  Carbon Tetrabromide (CBr4)  Carbon Tetrafluoride (CF4)  Chlorine (CL2)  Dichloroethylene (C2H2CL2)  Fluoroform (CHF3)  Germane (GeH4)  Germanium Tetrafluoride (GeF4)  Hydrogen Chloride (HCL)  Hydrogen Bromide (HBr) | | Hydrogen Fluoride (HF)  Hydrogen Selenide (H2Se)  Indium (In)  Iodothyronine deiodinase 3 (DI03)  Methane (CH4)  Nitrogen Trifluoride (NF3)  Ozone (O3)  Peracetic Acid (CH3CO3H)  Phosphine (PH3)  Sulfur Hexafluoride (SF6)  Xenon Difluoride (XeF2)  Other Chemicals/Byproducts \*\* |
| **Product is unused and in original packaging** | | \*본 섹션에서 화학물질을 선택한 경우 발급된 RMA#에 "–H" 접미사가 추가됩니다.  \*\*기타 화학물질/부산물을 선택한 경우 RMA# 발행 전에 MKS의 기술 검토가 필요합니다. | | |
| 이 장비가 다음과 같은지 확인합니다.:  Purged  Drained and  주변 공기에 15분 이상 개방 | | | | |
| 이 장비는:  물로 세척되었는지?  오염이 제거 되었는지?  그렇다면 절차를 설명해 주시기 바랍니다.: | | | | |
| **Section 6: 고객 정보** | | | | |
| **고객 선적지:**  회사명:  세부주소:  시: 도: 우편번호:  국가:  전화번호:  이메일: | | | **고객 청구지:**  회사명:  세부주소:  시: 도: 우편번호:  국가:  전화번호:  이메일: | |